

# Zásady ochrany osobných údajov

## Informácie o spracúvaní a ochrane osobných údajov

Ak ste klientom Inštitút redukcie a prevencie nadváhy kompliment® alebo ste sa na nás obrátili prostredníctvom e-mailu, prihlásili ste sa na odoberanie nášho newslettera, stiahli ste si náš edukačný podklad, alebo ste návštevník našej webovej stránky, zverujete nám niektoré vaše osobné údaje. Tieto informácie o spracúvaní a ochrane vašich osobných údajov vysvetľujú, kto sme, ako spracúvame vaše osobné údaje, a aké sú vaše práva v súvislosti s Nariadením o ochrane osobných údajov.

### KTO SME

Spoločnosť kompliment, s.r.o. je špecializované zariadenie pre redukciu telesnej hmotnosti, regeneráciu a rekondíciu. V našej prevádzke na Bajzovej ulici č.13 v Bratislave poskytujeme programy zmeny životosprávy a chudnutia a služby súvisiace s uvedenou činnosťou. Pre osoby, ktoré absolvovali náš program chudnutia, vedieme Klub kompliment® s výhodami a benefitmi, ktoré môžete využiť pri ďalšej starostlivosti o svoju postavu a štíhlosť. Vaše osobné údaje spracúvame pre účely riadneho poskytnutia našich služieb.

Naše údaje: kompliment, s.r.o., IČO: 31399231, IČ DPH: SK 2020886021, so sídlom Bajzova 5309/13, 821 08 Bratislava Slovenská republika.

Zodpovedná osoba: PharmDr. Katarína Skybová, [bratislava@kompliment.sk](mailto:bratislava@kompliment.sk)

### AKÉ OSOBNÉ ÚDAJE SPRACÚVAME

Sme spracovateľom vašich osobných údajov, ak ste nám ich poskytli. Znamená to, že zodpovedáme za ich ochranu a spôsob spracovania. Dbáme na to, aby sme vaše osobné údaje spracúvali v súlade s príslušnými právnymi predpismi (najmä Zákon o ochrane osobných údajov a Nariadenie o ochrane osobných údajov tzv. GDPR) a týmito informáciami. Podľa zákona sa za spracovanie osobných údajov považuje aj to, ak osobné údaje máme k dispozícii, aj keď s nimi ďalej nijako nenakladáme. Napríklad, ak nám napíšete email a my máme k dispozícii vaše meno a e-mailovú adresu.

Vo väčšine prípadov ste nám poskytli vaše osobné údaje a súhlas s ich spracovaním vy sami, ak ste s nami uzavreli o poskytnutí našich služieb, alebo pri inej príležitosti.

Za osobné údaje sa považujú všetky informácie o identifikovanej osobe (konkrétnej osobe) alebo identifikovateľnej fyzickej osobe (osoba, ktorú podľa uvedených údajov vieme určiť). Spracúvame Vaše osobné údaje, ktoré nám poskytnete pri Vašom záujme o naše služby a textové podklady alebo pri objednávaní služby. Vaše identifikačné, kontaktné údaje a údaje, ktoré sú nutné pre plnenie zmluvy, spracúvame, aby sme Vám mohli riadne poskytnúť naše služby. Bez poskytnutia Vašich potrebných osobných údajov, by sme Vám nemohli poskytnúť služby.

### KONTAKT

Ohľadne spracovania vašich osobných údajov nás môžete kontaktovať na emailovej adrese: [info@kompliment.sk](mailto:info@kompliment.sk) alebo poštou na adresu Bajzova 5309/13, 821 08 Bratislava

### KEDY SPRACÚVAME OSOBNÉ ÚDAJE

Vaše osobné údaje spracovávame, ak:

- ste naším klientom a uzavreli ste s nami zmluvu o poskytovaní služieb,
- ste sa prihlásili na odoberanie nášho newslettera,
- ste sa si stiahli náš textový edukačný podklad,
- ste sa prihlásili na našu prednášku, workshop, či inú vzdelávaciu akciu
- ste boli účastníkom podujatia, ktoré sme organizovali,
- ste sa na nás obrátili prostredníctvom e-mailu
- ste návštevník našej webovej stránky,
- ste s nami uzatvorili zmluvu.

Pri používaní internetovej stránky <https://kompliment.sk> spracúvame Vaše osobné údaje, ktoré získame na základe Vášho používania internetovej stránky alebo vyplnenia formuláru objednávky na konzultáciu na internetovej stránke, napr. IP adresa, logy, cookies, vyplývajúce z technického fungovania prevádzkovateľa na webe.

V prípade zamestnancov spracúvame Vaše osobné údaje a údaje Vašich blízkych osôb, v rozsahu, ktorý vyžadujú osobitné právne predpisy (napr. zákon o sociálnom poistení, zákon o dani z príjmov a p.).

Spracúvame niektoré alebo všetky z týchto osobných údajov:

- meno a priezvisko, bydlisko, rok narodenia
- telesná výška, telesná hmotnosť, telové objemy, BMI, zloženie telesných tkanív
- e-mail, telefónne číslo.

## **ZÁKLAD SPRACÚVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV**

Právny základ spracúvania Vašich osobných údajov je :

- **PLNENIE ZMLUVY** - poskytnutie služieb medzi Vami a prevádzkovateľom,
- **PLNENIE ZMLUVY** - pracovnoprávny vzťah s prevádzkovateľom,
- **ZÁKONNÁ POVINNOSŤ** - plnenie zákonných povinností súvisiacich s pracovnoprávnymi vzťahmi prevádzkovateľa,
- **OPRÁVNENÝ ZÁUJEM** prevádzkovateľa pri činnosti priameho marketingu (napr. zasielanie ponúk služieb pre zákazníkov, ak už im boli služby predtým poskytnuté, alebo prejavili záujem o naše služby stiahnutím našich edukačných podkladov či súhlasom s preposielaním newslettera),
- **VÁŠ VÝSLOVNÝ SÚHLAS**, v prípade spracovania údajov týkajúcich sa zdravia, na účel poskytnutia služieb prevádzkovateľom (plnenia zmluvy),
- **VÁŠ SÚHLAS** so spracovaním údajov pre účely registrácie v Klube kompliment®, poskytovania priameho marketingu alebo použitia fotografie (napr. zasielanie ponúk služieb pre osoby, ktoré neboli zákazníkmi prevádzkovateľa).

Naša spoločnosť ako prevádzkovateľ nevykonáva automatické individuálne rozhodovanie ani profilovanie v zmysle § 28 ods. 1 a 4 zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov.

## **KOMU POSKYTUJEME VAŠE ÚDAJE**

V mene našej spoločnosti ako prevádzkovateľa spracúva Vaše osobné údaje ďalšia osoba - sprostredkovateľ. Každý takýto sprostredkovateľ má s nami uzatvorenú písomnú zmluvu, ktorá upravuje aké osobné údaje, akým spôsobom a na aký účel spracúva. Zazmluvňujeme len osoby, ktoré poskytujú dostatočné záruky, aby spracúvanie osobných údajov bolo zákonné a aby sa zabezpečila ochrana Vašich práv.

**Príjemcovia Vašich osobných údajov sú osoby :**

- ktoré pracujú pre prevádzkovateľa ako zamestnanci alebo sa na základe inej zmluvy s prevádzkovateľom podieľajú na plnení zmluvy medzi Vami a prevádzkovateľom,
- ktoré zabezpečujú služby prevádzkovania internetovej stránky (webu), softvéru prevádzkovateľa a ďalšie služby v súvislosti s prevádzkovaním internetovej stránky,
- ktoré zabezpečujú účtovné, daňové a právne služby pre prevádzkovateľa,
- obchodní partneri, prostredníctvom ktorých môžete získať benefity partnerských programov.

### **Sprostredkovatelia pri spracúvaní osobných údajov**

Na zabezpečenie niektorých aktivít (napríklad na vedenie databázy kontaktov, rozposielanie hromadnej e-mailovej komunikácie) používame na to určené produkty a služby ďalších spoločností. Tie sú tzv. sprostredkovateľom a môžu prísť do kontaktu s vašimi osobnými údajmi. Ide o profesionálne spoločnosti, ktoré ochránia osobné údaje na najvyššej úrovni. Sú nimi:

**Google**

**Websupport, s.r.o.**

**Mailchimp**

Orgán verejnej moci, ktorý spracúva osobné údaje na základe osobitného predpisu alebo medzinárodnej zmluvy, ktorou je Slovenská republika viazaná, sa nepovažuje za príjemcu. Prevádzkovateľ vyhlasuje, že nezamýšľa preniesť osobné údaje do tretej krajiny, teda krajiny mimo Európskej únie, alebo medzinárodnej organizácii.

### **DOBA UCHOVÁVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV**

Vaše osobné údaje spracúvame a uchováваме :

- počas doby, ktorá je nevyhnutná pre výkon práv a povinností zo zmluvného vzťahu medzi Vami a našou spoločnosťou ako prevádzkovateľom,
- počas doby, ktorá je nevyhnutná pre uplatňovanie právnych nárokov zo zmluvného vzťahu medzi Vami a prevádzkovateľom, najviac na dobu štyroch rokov,
- počas doby, ktorá je nevyhnutná pre archiváciu na daňové a účtovné účely, najviac po dobu 10 rokov od ukončenia zmluvného vzťahu, okrem mzdovej agendy uchováwanej aj dlhšiu dobu,
- do doby odvolania Vášho súhlasu so spracúvaním osobných údajov, najviac na dobu určenú v pôvodnom písomnom súhlase, ak doba nebola uvedená, tak na dobu jedného roka od poskytnutia súhlasu.

Po uplynutí potrebnej doby uchovávania osobných údajov budú Vaše osobné údaje vymazané.

### **VAŠE PRÁVA K OSOBNÝM ÚDAJOM**

K Vaším osobným údajom máte v zmysle zákona č. 18/2018 Z.z. a Nariadenia:

- právo požadovať od prevádzkovateľa prístup k Vaším osobným údajom,
- právo na opravu a doplnenie Vašich osobných údajov,
- právo na vymazanie Vašich osobných údajov aj u ostatných prevádzkovateľov (právo na zabudnutie),
- právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov,
- právo namietať spracúvanie osobných údajov,
- právo na prenosnosť osobných údajov,
- právo kedykoľvek svoj súhlas odvolať písomne alebo elektronicky na údaje prevádzkovateľa,
- právo podať návrh na začatie konania, ak si myslíte, že ste boli dotknutý na svojich právach

ustanovených zákonom, na Úrade na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27; tel. číslo: +421 /2/ 3231 3214; mail: statny.dozor@pdp.gov.sk , <https://dataprotection.gov.sk>.

Prevádzkovateľ oznámi Úradu na ochranu osobných údajov porušenie ochrany osobných údajov do 72 hodín po tom, ako sa o ňom dozvedel prostredníctvom určeného formulára, to neplatí, ak nie je pravdepodobné, že porušenie ochrany osobných údajov povedie k riziku pre práva fyzickej osoby. Prevádzkovateľ je povinný bez zbytočného odkladu oznámiť dotknutej osobe porušenie ochrany osobných údajov, ak takéto porušenie ochrany osobných údajov môže viesť k vysokému riziku pre práva fyzickej osoby.

### **AKO CHRÁNIME VAŠE ÚDAJE**

Prevádzkovateľ týmto vyhlasuje, že sme prijali všetky primerané technické a organizačné opatrenia na zabezpečenie ochrany Vašich osobných údajov:

- a) pseudonymizácia a šifrovanie osobných údajov,
- b) zabezpečenie systémov spracúvania osobných údajov,
- c) zálohovanie osobných údajov,
- d) pravidelné hodnotenie účinnosti technických a organizačných opatrení.

Technické opatrenia zabezpečujú uloženie dát v elektronickej podobe najmä zabezpečenie, šifrovanie počítačov, webovej stránky, softvéru heslom, používaním antivírusového programu a pravidelnou údržbou. Technické opatrenia - uzamknutie priestorov, uzamknutie úložných skriň, zabezpečia tiež osobné údaje v listinnej podobe.

### **DODATOČNÉ INFORMÁCIE**

Na našej internetovej stránke <https://kompliment.sk> aj v prevádzke na adrese kompliment s.r.o., Bajzova 13, Bratislava, sa môžete kedykoľvek oboznámiť so zásadami spracúvania Vašich osobných údajov a ochrany osobných údajov.

V prípade žiadosti o vysvetlenie, export alebo vymazanie Vašich osobných údajov nás môžete kontaktovať telefonicky na telefónnom čísle: +421 903 445 895, mailom na [bratislava@kompliment.sk](mailto:bratislava@kompliment.sk), alebo osobne v prevádzke na adrese kompliment s.r.o., Bajzova 13, Bratislava. Prevádzkovateľ je oprávnený tieto zásady aktualizovať. Aktuálne znenie zásad spracúvania osobných údajov zverejní na internetovej stránke <https://kompliment.sk> a zároveň v prevádzke kompliment, s.r.o. na adrese, Bajzova 13, Bratislava.

Pri spracúvaní osobných údajov postupujeme v zmysle zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov a Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov.

Podľa uvedených zásad spracúvania osobných údajov postupujeme od 25.mája 2018. kompliment, s.r.o.