

Zásady spracúvania osobných údajov spoločnosti kompliment, s.r.o.

Prevádzkovateľ, ktorý spracúva Vaše osobné údaje je spoločnosť:

kompliment, s.r.o.

adresa Bajzova 13, 821 08 Bratislava-Ružinov, SR
IČO: 31 399 231
web: <http://kompliment.sk>
kontakt: + 421 2 5556 8040, mobil: +421 903 445 895
e-mail: bajzova@kompliment.sk, bratislava@kompliment.sk

KTO SME

Spoločnosť kompliment, s.r.o. je špecializované zariadenie pre redukciu telesnej hmotnosti, regeneráciu a rekondíciu. V našej prevádzke na Bajzovej ulici č.13 v Bratislave poskytujeme programy zmeny životosprávy a chudnutia a služby súvisiace s uvedenou činnosťou. Pre osoby, ktoré absolvovali náš program chudnutia, vedieme Klub kompliment® s výhodami a benefitmi, ktoré môžete využiť pri ďalšej starostlivosti o svoju postavu a štíhlosť.

Vaše osobné údaje spracúvame pre účely riadneho poskytnutia našich služieb.

AKÉ OSOBNÉ ÚDAJE SPRACÚVAME

Za osobné údaje sa považujú všetky informácie o identifikovanej osobe (konkrétnej osobe) alebo identifikovateľnej fyzickej osobe (osoba, ktorú podľa uvedených údajov vieme určiť).

Spracúvame Vaše osobné údaje, ktoré nám poskytnete pri Vašom záujme o naše služby alebo pri objednávaní služby. Vaše identifikačné, kontaktné údaje a údaje, ktoré sú nutné pre plnenie zmluvy, spracúvame, aby sme Vám mohli riadne poskytnúť naše služby. Bez poskytnutia Vašich potrebných osobných údajov, by sme Vám nemohli poskytnúť služby.

Spracúvame tieto Vaše osobné údaje :

- meno a priezvisko, bydlisko, rok narodenia
- telesná výška, telesná hmotnosť, telové objemy, BMI, zloženie telesných tkanív
- e-mail, telefónne číslo.

V prípade zamestnancov spracúvame Vaše osobné údaje a údaje Vašich blízkych osôb, v rozsahu ktorý vyžadujú osobitné právne predpisy (napr. zákon o sociálnom poistení, zákon o dani z príjmov a p.).

Pri používaní internetovej stránky <https://kompliment.sk> spracúvame Vaše osobné údaje, ktoré získame na základe Vášho používania internetovej stránky alebo vyplnenia formuláru objednávky na konzultáciu na internetovej stránke, napr. IP adresa, logy, cookies, vyplývajúce z technického fungovania prevádzkovateľa na webe.

Súbor cookie je malý textový súbor, ktorý webová lokalita ukladá vo Vašom počítači alebo mobilnom zariadení pri jej prehladaní. Vďaka tomuto súboru si webová lokalita na určitý čas uchováva informácie o vašich krokoch a preferenciách (ako sú prihlasovacie meno, jazyk, veľkosť písma a iné nastavenia zobrazovania), takže ich pri ďalšej návšteve lokality alebo prehladaní jej jednotlivých stránok nemusíte opätovne uvádzať.

ZÁKLAD SPRACÚVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV

Právny základ spracúvania Vašich osobných údajov je :

- PLNENIE ZMLUVY - poskytnutie služieb medzi Vami a prevádzkovateľom,
- PLNENIE ZMLUVY - pracovnoprávny vzťah s prevádzkovateľom,
- ZÁKONNÁ POVINNOSŤ - plnenie zákonných povinností súvisiacich s pracovnoprávnymi vzťahmi prevádzkovateľa,
- OPRÁVNENÝ ZÁUJEM prevádzkovateľa pri činnosti priameho marketingu (napr. zasielanie ponúk služieb pre zákazníkov, ak už im boli služby predtým poskytnuté),
- VÁŠ VÝSLOVNÝ SÚHLAS, v prípade spracovania údajov týkajúcich sa zdravia, na účel poskytnutia služieb prevádzkovateľom (plnenia zmluvy),
- VÁŠ SÚHLAS so spracovaním údajov pre účely registrácie v Klube kompliment®, poskytovania priameho marketingu alebo použitia fotografie (napr. zasielanie ponúk služieb pre osoby, ktoré neboli zákazníkmi prevádzkovateľa).

Naša spoločnosť ako prevádzkovateľ nevykonáva automatické individuálne rozhodovanie ani profilovanie v zmysle § 28 ods. 1 a 4 zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov.

KOMU POSKYTUJEME VAŠE ÚDAJE

V mene našej spoločnosti ako prevádzkovateľa spracúva Vaše osobné údaje ďalšia osoba - sprostredkovateľ. Každý takýto sprostredkovateľ má s nami uzatvorenú písomnú zmluvu, ktorá upravuje aké osobné údaje, akým spôsobom a na aký účel spracúva. Zazmluvňujeme len osoby, ktoré poskytujú dostatočné záruky, aby spracúvanie osobných údajov bolo zákonné a aby sa zabezpečila ochrana Vašich práv.

Príjemcovia Vašich osobných údajov sú osoby :

- ktoré pracujú pre prevádzkovateľa ako zamestnanci alebo sa na základe inej zmluvy s prevádzkovateľom podieľajú na plnení zmluvy medzi Vami a prevádzkovateľom,
- ktoré zabezpečujú služby prevádzkovania internetovej stránky (webu), softvéru prevádzkovateľa a ďalšie služby v súvislosti s prevádzkovaním internetovej stránky,
- ktoré zabezpečujú účtovné, daňové a právne služby pre prevádzkovateľa,
- obchodní partneri, prostredníctvom ktorých môžete získať benefity partnerských programov.

Orgán verejnej moci, ktorý spracúva osobné údaje na základe osobitného predpisu alebo medzinárodnej zmluvy, ktorou je Slovenská republika viazaná, sa nepovažuje za príjemcu.

Prevádzkovateľ vyhlasuje, že nezamýšľa preniesť osobné údaje do tretej krajiny, teda krajiny mimo Európskej únie, alebo medzinárodnej organizácii.

DOBA UCHOVÁVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV

Vaše osobné údaje spracúvame a uchováваме :

- počas doby, ktorá je nevyhnutná pre výkon práv a povinností zo zmluvného vzťahu medzi Vami a našou spoločnosťou ako prevádzkovateľom,
- počas doby, ktorá je nevyhnutná pre uplatňovanie právnych nárokov zo zmluvného vzťahu medzi Vami a prevádzkovateľom, najviac na dobu štyroch rokov,
- počas doby, ktorá je nevyhnutná pre archiváciu na daňové a účtovné účely, najviac po dobu 10 rokov od ukončenia zmluvného vzťahu, okrem mzdovej agendy uchováwanej aj dlhšiu dobu,
- do doby odvolania Vášho súhlasu so spracúvaním osobných údajov, najviac na dobu určenú v pôvodnom písomnom súhlase, ak doba nebola uvedená, tak na dobu jedného roka od poskytnutia súhlasu.

Po uplynutí potrebnej doby uchovávanía osobných údajov budú Vaše osobné údaje vymazané.

VAŠE PRÁVA K OSOBNÝM ÚDAJOM

K Vaším osobným údajom máte v zmysle zákona č. 18/2018 Z.z. a Nariadenia:

- právo požadovať od prevádzkovateľa prístup k Vaším osobným údajom,
- právo na opravu a doplnenie Vašich osobných údajov,
- právo na vymazanie Vašich osobných údajov aj u ostatných prevádzkovateľov (právo na zabudnutie),
- právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov,
- právo namietat' spracúvanie osobných údajov,
- právo na prenosnosť osobných údajov,
- právo kedykoľvek svoj súhlas odvolať písomne alebo elektronicky na údaje prevádzkovateľa,
- právo podať návrh na začatie konania, ak si myslíte, že ste boli dotknutý na svojich právach ustanovených zákonom, na Úrade na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27; tel. číslo: +421 /2/ 3231 3214; mail: statny.dozor@pdp.gov.sk , <https://dataprotection.gov.sk> .

Prevádzkovateľ oznámi Úradu na ochranu osobných údajov porušenie ochrany osobných údajov do 72 hodín po tom, ako sa o ňom dozvedel prostredníctvom určeného formulára, to neplatí, ak nie je pravdepodobné, že porušenie ochrany osobných údajov povedie k riziku pre práva fyzickej osoby. Prevádzkovateľ je povinný bez zbytočného odkladu oznámiť dotknutej osobe porušenie ochrany osobných údajov, ak takéto porušenie ochrany osobných údajov môže viesť k vysokému riziku pre práva fyzickej osoby.

AKO CHRÁNIME VAŠE ÚDAJE

Prevádzkovateľ týmto vyhlasuje, že sme prijali všetky primerané technické a organizačné opatrenia na zabezpečenie ochrany Vašich osobných údajov:

- a) pseudonymizácia a šifrovanie osobných údajov,
- b) zabezpečenie systémov spracúvania osobných údajov,
- c) zálohovanie osobných údajov,
- d) pravidelné hodnotenie účinnosti technických a organizačných opatrení.

Technické opatrenia zabezpečujú uloženie dát v elektronickej podobe najmä zabezpečenie, šifrovanie počítačov, webovej stránky, softvéru heslom, používaním antivírusového programu a pravidelnou údržbou. Technické opatrenia - uzamknutie priestorov, uzamknutie úložných skrin, zabezpečia tiež osobné údaje v listinnej podobe.

DODATOČNÉ INFORMÁCIE

Na našej internetovej stránke <https://kompliment.sk> aj v prevádzke na adrese kompliment s.r.o., Bajzova 13, Bratislava, sa môžete kedykoľvek oboznámiť so zásadami spracúvania Vašich osobných údajov a ochrany osobných údajov.

V prípade žiadosti o vysvetlenie, export alebo vymazanie Vašich osobných údajov nás môžete kontaktovať telefonicky na telefónnom čísle:+421 903 445 895, mailom na bratislava@kompliment.sk, alebo osobne v prevádzke na adrese kompliment s.r.o., Bajzova 13, Bratislava.

Prevádzkovateľ je oprávnený tieto zásady aktualizovať. Aktuálne znenie zásad spracúvania osobných údajov zverejní na internetovej stránke <https://kompliment.sk> a zároveň v prevádzke kompliment, s.r.o. na adrese ., Bajzova 13, Bratislava.

Pri spracúvaní osobných údajov postupujeme v zmysle zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov a Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov.

Podľa uvedených zásad spracúvania osobných údajov postupujeme **od 25.mája 2018.**

kompliment, s.r.o.